

# PRIVACYVERKLARING PRAKTIJK DE LELIE

Zodra u de website praktijkdelelie.nl bezoekt of contact met me opneemt, ontvang ik informatie over u. We gaan altijd zorgvuldig met uw informatie om en slaan die veilig op.

Als therapeut van Praktijk de Lelie hecht ik veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid geef ik informatie over hoe Praktijk de Lelie omgaat met persoonsgegevens. Ik hou me in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Heeft u vragen of wilt u weten welke informatie ik van u heb, neem dan contact met me op. Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als ik dat nodig vind. We raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 11 maart 2025.

## Inhoudsopgave

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt uw gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan uw gegevens?
5. Welke gegevens van u gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we uw gegevens?
7. Hoelang bewaren we uw gegevens?
8. Met wie delen we uw gegevens?
9. Waar slaan we uw gegevens op?
10. Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?
11. Wat mag u van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken we?
14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
15. Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

### 1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die ik verwerk en op alle domeinen die gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met me heeft gehad of de website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu, zoals uw naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wilt u meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 2. Wie gebruikt mijn gegevens?

Praktijk de Lelie is verantwoordelijk voor de website praktijkdelelie.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Praktijk de Lelie  
Stadhouderslaan 7  
4461 TT Goes  
KVK nummer: 95920854

### 3. Van wie gebruiken we gegevens?

Ik verwerk de persoonsgegevens van iedereen die contact met me heeft gehad of de website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van partners.

### 4. Hoe komen we aan uw gegevens?

We krijgen de gegevens rechtstreeks van u zodra u:

- gegevens invult op onze website
- een account aanmaakt
- contact opneemt met mij via mail, telefoon of op een andere manier

### 5. Welke gegevens gebruik ik van u?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- naam
- geslacht
- woonadres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- betaalgegevens
- BSN
- geboorteplaats
- geboortedatum/leeftijd

Binnen de behandeling kunnen ook bijzondere persoonsgegevens, mits relevant, worden nagevraagd, zoals etnische afkomst/ politieke en religieuze opvattingen/ gegevens over gezondheid/ seksuele geaardheid/ strafrechtelijke gegevens.

### 6. Waarvoor gebruik ik uw gegevens?

Ik gebruik persoonsgegevens alleen voor het doel waar ik die voor mag gebruiken:

- Ik heb van u toestemming gekregen om uw persoonsgegevens te gebruiken.
- Ik gebruik uw gegevens omdat ik u als klant de beste service willen geven en ik dat zonder die informatie niet kan doen.

Uw gegevens worden onder andere gebruikt voor uw aanmelding, het opstellen van een behandelovereenkomst/ plan, facturering en betalingsgegevens. Kortom: voor een goede uitvoering van de therapeutische behandeling. Daarnaast kunnen er therapie-ondersteunende aantekeningen gemaakt worden op een whiteboard en hebben we contact via de website/ WhatsApp/ telefoon of email.

Er geldt geheimhoudingsplicht voor alles wat ik als therapeut in functie van u te weten kom. In principe mag ik alleen met toestemming van u aan anderen informatie verstrekken.

### 7. Hoelang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. De bewaartermijn van de

persoonsregistratie (het papieren en digitale cliëntendossier) is in beginsel 20 jaar vanaf het moment dat de cliënt de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt. Dit te rekenen vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd, of zo veel langer dan redelijkerwijs uit de zorg voortvloeit.

#### 8. Met wie deel ik uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen door mij gebruikt. Ik zal uw persoonsgegevens nooit met anderen delen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Ik kan geheimhouding alleen doorbreken bij overmacht in het kader van een conflict van plichten, bijvoorbeeld in het geval van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden indien u mij hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

#### 9. Waar sla ik je gegevens op?

Therapeuten zijn verplicht om een patiëntendossier van u als cliënt aan te leggen vanwege het waarborgen van continuïteit van zorg, het afleggen van verantwoording en het mogelijk maken van toetsing. Alleen noodzakelijk informatie wordt opgeslagen.

Uw gegevens worden opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier (EPD). Dit dossier is KIWA erkend. De server voldoet aan veiligheidseisen NEN-7510 (de Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorgsector). Daarmee zijn uw gegevens veilig digitaal opgeslagen. Ik verwerk je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

#### 10. Hoe veilig zijn uw gegevens bij mij?

Ik heb er veel aan gedaan om uw gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. Ik heb de systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Uw gegevens zijn dus veilig bij mij. Ook zorg ik ervoor dat uw gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van mij toestemming voor hebben gekregen.

Praktijk de Lelie heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

De volgende maatregelen zijn genomen:

- Elektronisch Patiëntendossier (EPD)
- Geabonneerd op een goede Antivirus
- Automatisch updaten software en besturingssysteem
- Website SSL-certificaat
- Indien gewenst worden aanbevelingen/ ervaringen op de website weergegeven onder een gefingeerde naam
- Bij supervisie en intervisie worden uw persoonsgegevens geanonimiseerd.
- E-mail: Bij het beantwoorden van e-mails wordt nauwkeurigheid betracht. De informatie die ik krijg is altijd vertrouwelijk en zal ook zo behandeld worden.

Heeft u vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met me op.

#### 11. Wat mag u van mij vragen?

Omdat we persoonsgegevens van u gebruiken, heeft u verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor u op een rijtje.

### **Recht op informatie**

Ik moet u op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat ik met uw gegevens doe en welke controle u daarover hebt. Daarom leg ik in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens ik van u verzamel en hoe ik met uw gegevens omga.

### **Recht op inzage**

U mag mij altijd vragen om uw gegevens die ik van u heb in te zien. Tegen vergoeding kunt u een samenvattend afschrift krijgen.

### **Recht op correctie**

U mag mij vragen om uw gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

### **Recht om bezwaar te maken**

U mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop ik met uw persoonsgegevens omga. Dit recht geldt voor de gegevens die ik gebruik voor direct marketing. Zo kunt u bij mij aangeven dat u niet langer mail van mij wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op de website.

### **Recht op dataportabiliteit**

Bent u klant bij mij of heeft u toestemming gegeven voor het gebruik van uw gegevens, dan mag u mij vragen om uw digitale gegevens te sturen die ik van u heb. Zo kunt u die gegevens overdragen aan een andere organisatie als u dat wenst.

### **Recht op beperking**

U mag mij vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken. Dit betekent dat ik in bepaalde gevallen uw gegevens alleen mag bewaren maar niet gebruiken.

### **Recht om vergeten te worden**

U mag me vragen om alle gegevens die ik van u heb te verwijderen. Ik verwijder dan alle gegevens die tot u herleidbaar zijn. In sommige gevallen kan of mag ik uw gegevens nog niet verwijderen. Zo moet ik sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

### **Recht om een klacht in te dienen**

U mag een klacht indienen over de wijze waarop ik met uw gegevens omga. Heeft u een klacht dan los ik die graag voor u op. Neem daarvoor contact met me op. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden verholpen, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur uw aanvraag of klacht naar mij via [lindy@praktijkdelelie.nl](mailto:lindy@praktijkdelelie.nl). Ik verwerk uw aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is uw aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval neem ik uiterlijk binnen 60 dagen contact met u op. Ik kan u vragen om u te identificeren om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

## 12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

De privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vindt u met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op de privacyverklaring.

## 13. Welke cookies gebruiken we?

U kunt zelf aangeven welke gegevens ik van u mag gebruiken. Heeft u me toestemming gegeven voor het personaliseren van uw profiel op basis van uw surf- en zoekgedrag, dan kan ik de website speciaal op u instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. Ik doe dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan de website geplaatst wordt op uw hardware.

Ik gebruik de volgende soorten cookies op de website:

- functionele cookies, voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie
- geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan de website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen
- niet-geanonimiseerde analytische cookies
- tracking cookies zoals advertentiecookies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties

Meer specifiek gebruiken we de volgende cookies:

- Google Analytics geanonimiseerd (analytische cookies) Ik gebruik Google Analytics om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de wensen van de doelgroep.
- Google Analytics (analytische cookie)
- Facebook (tracking cookie)
- Google Adwords (tracking cookie)

## 14. Wat doe ik met gegevens van minderjarigen?

Ik richt me met de website niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van de website. Ben je bij je bezoek aan onze website of webshop minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

De wet regelt de privacy van minderjarigen en bepaalt in hoeverre ouders recht hebben op informatie bij hulpverlening. Als therapeut volg ik deze richtlijnen en stel ik altijd het belang van het kind of de jongere voorop.

Tot 18 jaar hebben ouders gezag over hun kind. Vanaf 12 jaar wordt de mening van het kind serieus meegewogen bij beslissingen. Als beide ouders/ verzorgers gezag hebben, moeten zij beiden schriftelijke toestemming geven voor de aanmelding en hebben ze recht op informatie over de behandeling. Als één ouder geen gezag heeft, is toestemming van die ouder niet nodig. Deze ouder heeft geen recht op inzage in het dossier, maar wel op belangrijke informatie over het kind. Dit gebeurt altijd in overleg met de gezaghebbende ouder. De mate van ouderlijke betrokkenheid in de behandeling bepaal ik als therapeut, waarbij het belang van de jongere centraal staat. Mijn keuzes baseer ik op wat nodig is voor het welzijn van het kind/ de jongere.

## 15. Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

Heeft u een vraag over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met me op door een mail te sturen naar [lindy@praktijkdelelie.nl](mailto:lindy@praktijkdelelie.nl). Ik help u graag.